

Le partenariat entre SOLLAR et SOLIHA Isère Savoie pour les adaptations PMR en Savoie



Interview avec Aurélien ROUSSET,
CESF chez SOLLAR (filiale du Groupe 1001 Vies Habitat)



Sollar

SOLiHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

ISÈRE SAVOIE

Témoignage de notre partenaire SOLLAR (filiale du Groupe 1001 Vies Habitat)

Aurélien Rousset (CESF chez SOLLAR), s'est entretenu le 1^{er} décembre avec Nicoleta OANEA (assistante de direction chez SOLIHA Isère-Savoie) au sujet de la collaboration des deux structures sur les adaptations PMR.

Nicoleta OANEA :

Pour démarrer, je voulais vous demander de présenter SOLLAR, ses secteurs et territoires d'intervention, et expliquer le lien entre SOLLAR, la Confédération nationale du logement et le Groupe 1001 Vies Habitat.

Aurélien ROUSSET :

« SOLLAR est une filiale du groupe 1001 Vies Habitat, qui est acteur de premier plan de l'immobilier social en France avec un savoirfaire reconnu grâce à ses 1285 collaborateurs. Partenaire des acteurs locaux pour contribuer à l'habitat durable de demain, le Groupe loge et accompagne plus de 216 000 personnes sur un parc de 92 000 logements.

A partir du 1er janvier 2026, SOLLAR deviendra une direction de territoire au sein d'une même entité avec une marque unique : 1001 Vies Habitat.

SOLLAR intervient aujourd'hui sur 6 départements en AuvergneRhôneAlpes (Ain, Ardèche, Drôme, Rhône, Savoie, HauteSavoie) et gère 6 000 logements dans la région.»

Nicoleta OANEA :

Quelle est la mission principale d'un CESF sein de votre structure ?

Aurélien ROUSSET :

« Assurer l'accompagnement social des locataires en difficulté (financière, santé, etc.). 90% des interventions sont aujourd'hui déclenchées suite à des impayés de loyer malgré les sensibilisations faites en amont.»

Nicoleta OANEA :

Quelle est la place occupée par les adaptations PMR (Personne à Mobilité Réduite) dans l'activité globale de SOLLAR ?

Aurélien ROUSSET :

« C'est l'une des composantes du programme *Sencilia* du Groupe 1001 Vie Habitat qui englobe les démarches d'accompagnement des personnes âgées et PMR pour proposer des services adaptés et aider leur maintien à domicile en autonomie. Cela implique un budget d'investissement pour l'adaptation des logements et un investissement de temps conséquent pour les équipes en charge de cette activité et notamment en Savoie.»

Nicoleta OANEA :

Quelles ont été les collaborations entre SOLLAR et SOLIHA (notamment SOLIHA Isère Savoie), et comment se déroule la procédure pour une demande d'adaptation ?

Aurélien ROUSSET :

« Nous donnons délégation totale à SOLIHA pour :

- L'analyse des besoins (visites à domicile, évaluation des situations).
- L'expertise technique (préconisations, suivi des travaux, gestion des entreprises).
- Le montage financier (recherche d'aides : Carsat, MDPH, etc.).

SOLLAR valide les demandes selon des critères stricts (typologie du logement, absence de dette, accessibilité) et finance les adaptations sans reste à charge pour les locataires.

Pour détailler la procédure, les principales étapes dans le traitement d'un dossier adaptation sont :

- Demande du locataire : Transmise à SOLLAR (certificat médical requis).
- Validation par SOLLAR : Vérification des critères.
- Mandat à SOLIHA : SOLIHA Isère-Savoie contacte le locataire et réalise une visite à domicile.
- Préconisations et devis : SOLIHA transmet un plan de financement à SOLLAR.
- Lancement des travaux : SOLIHA coordonne avec les entreprises
- Visite de fin de travaux : SOLLAR et SOLIHA vérifient la conformité avant règlement.

SOLIHA Isère-Savoie a su s'adapter à notre cahier des charges et à notre fonctionnement, ce qui n'est pas toujours évident avec d'autres structures partenaires.»

Nicoleta OANEA

Quels sont les points forts et les points faibles de cette collaboration ?

Aurélien ROUSSET :

« Parmi les points forts, je soulignerais :

- Réactivité : SOLIHA Isère-Savoie prend en charge les dossiers rapidement.
- Qualité relationnelle : Les locataires soulignent la disponibilité, la posture professionnelle, et la transparence des équipes.
- Expertise technique : SOLIHA identifie les dysfonctionnements et propose des solutions adaptées.
- Flexibilité : Adaptation aux spécificités de SOLLAR.

Les retours spontanés des premiers locataires sont globalement très positifs et mettent en avant la disponibilité et la posture des intervenants de SOLIHA.

Points faibles :

Aucun point négatif majeur. Les ajustements se font au fil de l'eau, grâce à une communication fluide.»

Nicoleta OANEA :

Le Groupe, et plus spécifiquement sa filiale SOLLAR, envisage-t-elle d'intensifier cette collaboration ?

Aurélien ROUSSET :

« Le Groupe a déterminé sa politique d'investissement pluriannuelle qui englobe les coûts liés à l'adaptation des logements

Le Groupe 1001 Vies Habitat et Philippe Linage, Président de Sollar, se sont engagés à faire évoluer la part du budget allouée aux adaptations liées au vieillissement de la population accueillie dans ses logements dans le cadre du Plan stratégique de Patrimoine pluriannuels.»

Nicoleta OANEA

Pour conclure comment caractériseriez-vous SOLIHA en 2 ou 3 mots ?

Aurélien ROUSSET :

« Expertise, disponibilité, réactivité.

SOLIHA Isère-Savoie est très aidant dans le traitement des dossiers, le travail est bien fait et vos équipes ont su s'adapter à notre cahier des charges.»